

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “PRE-QUALIFICA” E UTILIZZO PORTALE BUSINESS

## 1. Definizioni

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa:

“**Contratto**”: le presenti condizioni generali di contratto;

“**Cliente**”: l’Utente, ammesso alla Manifestazione, che si è iscritto alla medesima e/o ne ha acquistato/attivato i servizi correlati;

“**Informativa Privacy Veronafiere**”: documento contenente le informazioni che Veronafiere è tenuta a fornire in qualità di Titolare del trattamento ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”);

“**Manifestazione**”: l’iniziativa di natura fisica, digitale o ibrida, quale, ad es., un evento fieristico o una piattaforma digitale, realizzata da Veronafiere, disciplinata dal Regolamento, in cui, a titolo esemplificativo, si consente ai Clienti di esporre i propri prodotti e servizi, si creano occasioni di incontro con altri Clienti ed i visitatori/utenti e/o si realizzano eventi di natura congressuale/convegnistica;

“**Parti**”: Veronafiere e l’Utente congiuntamente;

“**Portale Business**”: piattaforma digitale a cui l’Utente accede per effettuare e gestire l’iscrizione alla Manifestazione e per acquistare/attivare i relativi servizi;

“**Regolamento**”: le specifiche condizioni generali di contratto che regolano l’iscrizione e la partecipazione alla Manifestazione, compreso l’acquisto/attivazione e utilizzo dei relativi servizi;

“**Utente**”: la persona fisica o giuridica che, nell’esercizio della propria attività lavorativa, imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale, istituzionale, presenta la richiesta di ammissione alla Manifestazione (la cd. “prequalifica”);

“**Veronafiere**”: la società Veronafiere S.p.A., C.F. e P. IVA 00233750231, n. REA VR – 74722, con sede legale in Viale del Lavoro n. 8, 37135 – Verona, tel. 045 8298111, indirizzo e-mail [info@veronafiere.it](mailto:info@veronafiere.it), indirizzo PEC [mail@pec.veronafiere.it](mailto:mail@pec.veronafiere.it), che organizza la Manifestazione e mette a disposizione il Portale Business.

## 2. Oggetto

2.1 Il Contratto contiene i termini e le condizioni di presentazione della domanda di prequalifica, nonché di registrazione al Portale Business ed utilizzo dello stesso.

## 3. Durata e recesso

3.1 Il Contratto ha durata a tempo indeterminato, in caso di ammissione, salvo il diritto dell’Utente di recedere in ogni momento dal Contratto, scrivendo all’indirizzo [info@veronafiere.it](mailto:info@veronafiere.it), che provvederà a cancellare l’account dell’Utente.

3.2 Resta inteso che anche Veronafiere può in ogni momento decidere di chiudere il Portale Business e recedere dal Contratto, dandone adeguata comunicazione preventiva dall’Utente.

## 4 Presentazione della domanda di prequalifica

4.1 L’Utente, per partecipare alla Manifestazione, deve presentare la domanda di prequalifica, compilando l’apposito modulo. A tal fine, l’Utente dovrà inserire - previa lettura dell’Informativa Privacy Veronafiere - i dati richiesti nel modulo e indicati come “obbligatori”, accettando espressamente il Contratto e cliccando sul link “invia richiesta”.

4.2 Veronafiere verificherà la domanda di prequalifica e, in caso di sussistenza dei requisiti e di appartenenza alle categorie merceologiche del settore oggetto della Manifestazione, comunicherà l’accettazione di detta domanda, inviando le credenziali di accesso al Portale Business, oppure il rifiuto della stessa.

4.3 L’Utente prende atto che Veronafiere può vagliare in modo del tutto discrezionale la domanda di prequalifica e eventualmente rifiutarla, anche senza fornire alcuna motivazione.

4.4 L’Utente accetta altresì che Veronafiere, laddove lo stesso non integri appieno i requisiti per l’ammissione alla Manifestazione, può proporgli la partecipazione ad analoghe iniziative organizzate da Veronafiere nel settore oggetto della Manifestazione.

4.5 Resta inteso che l’accettazione della domanda di prequalifica non comporta alcun particolare diritto per l’Utente, se non quello di ottenere le credenziali per l’accesso al Portale Business e la possibilità di usufruire dei servizi indicati all’art. 6 che segue. L’ottenimento di ulteriori diritti, quale, ad es., quello di essere ammesso come “espositore” alla Manifestazione o di utilizzare specifici servizi (es. piattaforme digitali), avviene soltanto al buon esito della procedura di iscrizione/acquisto/attivazione nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento.

## **5 Accesso al Portale Business**

- 5.1 Le Parti riconoscono che la registrazione al Portale Business è gratuita.
- 5.2 Ogni Utente non può attivare più di un'utenza, a cui si riferiscono le specifiche credenziali ad esso fornite da Veronafiere.
- 5.3 Le credenziali sono riferite all'Utente e non possono essere da questo cedute a terzi. L'Utente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.
- 5.4 Per motivi di sicurezza, l'Utente è tenuto a scegliere una password di non facile identificazione. L'Utente prende atto che Veronafiere si riserva la facoltà di chiedere una modifica della password qualora, per motivi di sicurezza, lo ritenga necessario.
- 5.5 In caso di smarrimento o perdita delle credenziali, l'Utente potrà recuperare le stesse seguendo le procedure indicate nella pagina di gestione dell'account.
- 5.6 L'Utente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo delle credenziali, compiuto da terzi autorizzati o non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Veronafiere e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Veronafiere da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.

## **6 Servizi**

- 6.1 L'Utente, tramite il Portale Business, può:
  - effettuare la procedura di iscrizione alla Manifestazione e di acquisto/attivazione dei servizi ad essa correlati, fermo restando quanto previsto dall'art. 4.5;
  - accedere al proprio profilo, visionando lo stato della suddetta procedura e i documenti correlati;
  - beneficiare del supporto tecnico di Veronafiere.
- 6.2 Resta inteso che i servizi relativi alla Manifestazione che l'Utente può acquistare o utilizzare tramite il Portale Business (o su portali online correlati) sono disciplinati dal Regolamento, in cui sono chiaramente indicati, *inter alia*, i prezzi e le tariffe dei servizi a pagamento, le attività consentite al Cliente ed ogni altra informazione richiesta dalle disposizioni di legge applicabili, ivi comprese, ad es., quelle di cui al d. lgs. 70/2003.

## **7 Disponibilità del Portale Business**

- 7.1 L'Utente prende atto che il Portale Business, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, è fornito da Veronafiere ed accettato dall'Utente nello stato in cui si trova (così "come è" e "come disponibile").
- 7.2 L'Utente prende atto e accetta che l'utilizzo del Portale Business e quindi la fruizione dei relativi servizi potrà essere oggetto di sospensione o interruzione, in tutto o in parte, per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte di Veronafiere - quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul Portale Business, malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente o interventi su tali apparati, effettuati da quest'ultimo o da terzi; errata utilizzazione del Portale Business da parte dell'Utente; eventi eccezionali, forza maggiore o caso fortuito - senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di Veronafiere, né che all'Utente sia dovuto alcunché a qualunque titolo.
- 7.3 L'Utente prende atto che i servizi potranno essere sospesi - anche senza preavviso, se necessario - al fine di garantire sia gli interventi di manutenzione correttiva volti a porre rimedio a guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti a uno o più elementi dell'infrastruttura o a correggere errori del Portale Business (es. bug), che quelli di manutenzione evolutiva, volti a migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarla all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento (update), nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza.
- 7.4 Fermo restando quanto sopra, Veronafiere avrà in ogni caso cura di ripristinare la funzionalità del Portale Business nel minor tempo possibile, per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

## **8 Obblighi dell'Utente**

- 8.1 L'Utente si impegna ad utilizzare il Portale Business ed usufruire dei servizi conformemente a quanto previsto dal Contratto e nel pieno rispetto di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta *contra legem* (a titolo esemplificativo, compiendo

comportamenti che possano compromettere la sicurezza di sistemi e/o apparati di terzi, danneggiare le funzionalità del Portale Business, interromperne il funzionamento, consentire accessi non autorizzati, fornire dati non veritieri o inesatti).

8.2 L'Utente si impegna ad avvertire prontamente Veronafiere nel caso in cui venga a conoscenza di un accesso non autorizzato al Portale Business.

## **9 Dichiarazioni e garanzie dell'Utente**

9.1 L'Utente, assumendo a proprio carico ogni relativa responsabilità, dichiara e garantisce di essere titolato a:

- a) assumere le obbligazioni di cui al Contratto, ad esempio, in quanto rappresentante legale della società, imprenditore individuale o soggetto debitamente autorizzato/delegato a tal fine;
- b) fornire, in sede di presentazione della domanda di ammissione e/o eventualmente attraverso l'uso del Portale Business, dati personali di terzi (ad esempio, indirizzo e-mail del referente aziendale), impegnandosi a tenerli aggiornati e a mettere a disposizione dei terzi l'Informativa Privacy Veronafiere;
- c) ad utilizzare i segni distintivi di terzi eventualmente riportati in sede di presentazione della domanda di ammissione e/o di utilizzo del Portale Business (es. nel caso dei cd. "rappresentanti", laddove ammessi), astenendosi dal fornire informazioni, dati, contenuti di ogni genere che possano violare diritti di proprietà intellettuale od industriale o altro diritto di terzi, né altre normative vigenti.

9.2 L'Utente dichiara altresì di, presentando la domanda di "prequalifica", agire nell'esercizio dell'attività lavorativa, imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale o istituzionale svolta nel settore merceologico della Manifestazione, nonché di essere in possesso di tutte le eventuali autorizzazioni, concessioni, iscrizioni e quant'altro richiesto dalle norme vigenti per l'esercizio della propria attività.

9.3 L'Utente garantisce la veridicità e la correttezza dei dati personali di cui all'art. 9.1, lett. b) che precede, forniti a Veronafiere, impegnandosi a tenere manlevata Veronafiere da qualsivoglia contestazione, reclamo, azione, pretesa da parte di detti soggetti in relazione al trattamento effettuato da Veronafiere dei dati personali forniti dall'Utente.

9.4 L'Utente garantisce altresì la veridicità e la correttezza di tutte le informazioni fornite in sede di presentazione della domanda di ammissione e/o eventualmente attraverso l'uso del Portale Business, impegnandosi a tenerle aggiornate.

## **10 Responsabilità dell'Utente e limitazioni di responsabilità di Veronafiere**

10.1 In caso di violazione degli obblighi di cui agli artt. 5.2, 5.3, 5.4, 8 e 9, l'Utente resterà unico responsabile, con espressa manleva nei confronti di Veronafiere o dei titolari dei diritti, in relazione a qualsiasi rivendicazione avanzata da terzi a causa della suddetta violazione.

10.2 Resta inteso che in tale ipotesi Veronafiere potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria o anche solo opportuna a tutela dei propri interessi, compreso il blocco dell'accesso al Portale Business, fatto salvo ogni rimedio previsto dalla legge, ivi inclusi il diritto di risolvere il Contratto come previsto dall'art. 11 che segue e di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

10.3 Veronafiere declina ogni responsabilità, nella più ampia misura consentita dalla legge e con la sola esclusione delle ipotesi imputabili a dolo o colpa grave della stessa, per ogni e qualsiasi danno, diretto o indiretto, che l'Utente patisca in conseguenza o in relazione all'accesso o all'utilizzo del Portale Business.

## **11 Clausola risolutiva espressa**

11.1 Veronafiere si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta all'Utente, qualora l'Utente medesimo si renda inadempiente ad anche uno solo degli obblighi previsti all'art. 8, nonché di quelli previsti dagli artt. 5.2, 5.3, 5.4, 9 e 10.1.

## **12 Legge applicabile e foro competente**

12.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana.

12.2 Per qualunque controversia tra le Parti circa l'interpretazione, l'esecuzione e/o la validità del Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

## **13 Modifica del Contratto**

13.1 Veronafiere si riserva il diritto di modificare il Contratto in qualsiasi momento, eventualità di cui verrà dato adeguato avviso agli Utenti, restando fermo il diritto di questi, ai sensi dell'art. 3.1 che precede, di recedere dal Contratto.